

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

П Р И К А З

16.06.2020

№ 116

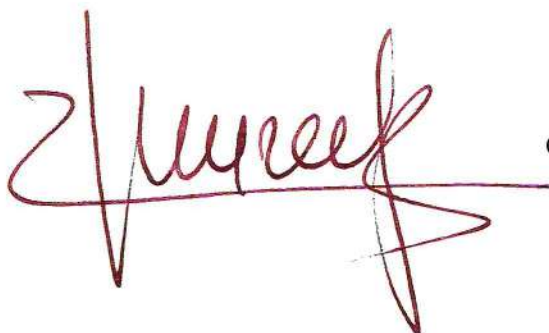
Об утверждении

**Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы
«Бюро судебно-медицинской экспертизы Департамента здравоохранения
города Москвы»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», в целях повышения качества и контроля организации и осуществления деятельности по оказанию платных услуг в Бюро судмедэкспертизы, на основании Устава Бюро судмедэкспертизы, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 17 июня 2020 года Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в Бюро судмедэкспертизы (Приложение №1).
2. Начальнику отдела делопроизводства и контроля исполнения поручений (Канцелярия) Филимоновой В. И. довести настоящий приказ до руководителей структурных подразделений Бюро судмедэкспертизы.
3. Руководителям структурных подразделений ознакомить работников, занимающихся оказанием платных услуг с Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в Бюро судмедэкспертизы.
4. Приказ Бюро судмедэкспертизы от 11.11.2013 № 428 признать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Бюро по экономическим вопросам М. М. Зыкунова.

Начальник Бюро



С. В. Шигеев

УТВЕРЖДЕНО

приказом Бюро судмедэкспертизы
от «16» июня 2020 г. № 116

Положение
о порядке и условиях предоставления платных услуг в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города
Москвы «Бюро судебно-медицинской экспертизы Департамента
здравоохранения города Москвы» (Бюро судмедэкспертизы)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг Бюро судмедэкспертизы разработано на основании и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом г. Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве», Уставом Бюро судмедэкспертизы и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующие порядок предоставления платных услуг на территории Российской Федерации и г. Москвы.

1.2. Настоящее Положение определяет и регулирует порядок и условия предоставления физическим и юридическим лицам платных услуг, особенности их предоставления в целях более полного удовлетворения потребности физических и юридических лиц в услугах судебно-медицинского профиля.

1.3. Бюро судмедэкспертизы имеет право оказывать платные услуги, поскольку это предусмотрено Уставом учреждения и соответствует целям его создания. Бюро судмедэкспертизы, как государственное судебно-

экспертное учреждение, вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для физических и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях в соответствии со статьей 37 Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

1.4. Платные услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенных договоров, за исключением случая, указанного в пункте 3.2 настоящего Положения.

1.5. Потребителями платных услуг Бюро судмедэкспертизы являются физические лица, а также юридические лица независимо от их формы собственности.

1.6. Бюро судмедэкспертизы оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии № ЛО-77-01-011811 от 18.02.2016 на осуществление медицинской деятельности, перечня услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы и прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг, утвержденного заместителем Начальника Бюро по экономическим вопросам.

1.7. Платные услуги, не связанные с медицинской деятельностью (немедицинские услуги), оказываются Бюро судмедэкспертизы в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями Устава Бюро, на основании перечня услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы и прейскуранта цен платных немедицинских услуг, утвержденного заместителем Начальника Бюро по экономическим вопросам.

1.8. Платные услуги в Бюро судмедэкспертизы осуществляются работниками Бюро с использованием помещений и иной материально-технической базы Бюро без ущерба основной деятельности учреждения.

1.9. Денежные средства, полученные от приносящей доход деятельности Бюро зачисляются в установленном порядке на лицевой счет, открытый в Департаменте финансов г. Москвы.

2. Условия и порядок предоставления платных услуг

2.1. Оказание платных услуг организуется при условии первоочередного выполнения установленного государственного задания Бюро судмедэкспертизы.

2.2. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, и другим установленным законодательством Российской Федерации требованиям.

2.3. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций,

процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

2.4. Качество предоставляемых Бюро судмедэкспертизы платных услуг должно соответствовать условиям заключенного Договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. Потребители (заказчики), пользующиеся платными услугами, оказываемыми в Бюро судмедэкспертизы, обеспечиваются бесплатной и достоверной информацией, которая находится в удобном для обозрения месте и содержит:

- сведения о медицинской организации, месте ее нахождения;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сведения о режиме работы Бюро судмедэкспертизы, графике работы сотрудников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения г. Москвы, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москве.

Информация размещается на информационных стендах (стойках), а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Бюро судмедэкспертизы www.bsme-mos.ru и доступна неограниченному кругу лиц.

2.6. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

2.6.1 Копию учредительного документа Бюро судмедэкспертизы;

2.6.2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Бюро судмедэкспертизы в соответствии с лицензией.

2.7. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг. Для оказания платных услуг могут привлекаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, оказывающих услуги на основании Договоров гражданско-правового характера.

2.8. Оказание платных услуг работниками Бюро судмедэкспертизы осуществляется в свободное от основной работы время. В порядке исключения допускается их оказание в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Бюро судмедэкспертизы или когда условия работы за счет интенсивности труда

позволяют оказывать платные услуги без ущерба для основной деятельности.

3. Порядок оказания платных услуг, заключение договора

3.1. Платные услуги для физических и юридических лиц оказываются Бюро судмедэкспертизы на основе Договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. В случае, если судебно-медицинская экспертиза проводится по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях – основанием для производства такой экспертизы и взимания платы служит соответствующее определение суда, где указывается лицо, на которое судом возложены обязанности по несению расходов за проведенные судебно-медицинские экспертизы, а также порядок и сроки перечисления денежных средств. Заключение Договора на оказание услуг в данном случае не производится.

3.3. Договор о предоставлении платных услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в простой письменной форме.

3.4. Заключение Договора с потребителем (заказчиком) могут осуществлять работники отдела организации платных услуг, действующие на основании доверенности, выданной Начальником Бюро судмедэкспертизы.

3.5. Договор должен содержать:

3.5.1 Сведения об исполнителе;

3.5.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (для платных медицинских услуг);

3.5.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.5.4. Перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

3.5.5. Стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.5.6. Условия и сроки предоставления платных услуг.

3.5.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени заказчика.

3.5.8. Ответственность сторон за невыполнение условий Договора.

3.5.9. Порядок изменения и расторжения Договора.

3.5.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. Договор составляется в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

3.7. Потребители (заказчики), их законные представители, пользующиеся платными услугами, обязаны их оплатить.

3.8. Льготы на услуги, предоставляемые за оплату, не предусмотрены.

3.9. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения Договора от получения платных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4. Цены на платные услуги и порядок оплаты

4.1. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые Бюро судмедэкспертизы, устанавливается в соответствии с методикой формирования, установленной Порядком определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания (утв. Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 №1743).

4.2. Оплата платных услуг производится предварительно, до получения указанных услуг путем безналичных расчетов через учреждения банков или банковской картой непосредственно в кассу Бюро судмедэкспертизы с выдачей документа, подтверждающего оплату.

4.3. Учет средств, получаемых Бюро судмедэкспертизы от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации, Правительством Москвы.

5. Контроль за предоставлением платных услуг и ответственность исполнителя

5.1. Общее руководство и координацию деятельности Бюро судмедэкспертизы по оказанию платных услуг осуществляет заместитель Начальника Бюро по экономическим вопросам, который несет ответственность за организацию предоставления платных услуг в Бюро судмедэкспертизы.

5.2. Непосредственное руководство платной деятельностью осуществляет начальник отдела организации платных услуг, который в установленном порядке:

- несет ответственность за организацию работы по оказанию платных

услуг, финансово-хозяйственную деятельность отдела;

- подготавливает необходимые для выполнения платных услуг Договоры и другую документацию;

- контролирует качество оказываемых услуг, деятельность подчиненных по соблюдению ими требований должностных инструкций.

5.3. Финансовая деятельность по приносящей доход деятельности осуществляется главным бухгалтером Бюро судмедэкспертизы.

5.4. Заместитель Начальника Бюро по экспертной работе осуществляет общее руководство и координацию деятельности экспертных структурных подразделений Бюро, а также осуществляет систематический контроль за деятельностью указанных подразделений.

5.5. Заместитель Начальника Бюро по клинико-экспертной и методической работе несет ответственность за руководство деятельностью врачей-судебно-медицинских экспертов и выполнения ими должностных обязанностей по проводимым экспертизам (исследованиям).

5.6. Заместитель Начальника Бюро по общим вопросам осуществляет оказание необходимой методической и практической помощи врачам-судебно-медицинским экспертам в проведении экспертных исследований.

5.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации все лица, оказывающие платные услуги, несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам проведения судебно-медицинских экспертиз, исследований разрешенным на территории Российской Федерации.

5.8. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

5.9. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.